

Fiche de profil de poste

Technicien(ne) Informatique (niveau 1)	
Structure de rattachement	PSI Bruges (interventions dans la région de aquitaine)
Affectation du Poste	Service Technique
Statut	170 à 190
Evolution	Confirmé
Identification du Supérieur hiérarchique	Coordinateur technique
Contrat	CDD 2 mois (renouvelables)
Salaire (brut)	Selon profil + primes diverses (déplacement avec nuitée hors domicile, installation audiovisuelle, prise en main)
Mission Globale	Le technicien a pour mission d'assurer l'installation et le bon fonctionnement des postes de travail, des logiciels, des périphériques d'un parc informatique et solutions audiovisuelles simples. Sa fonction est triple : production, déploiement et support (réparation atelier, hotline, intervention sur site) avec prise en main à distance dans des environnements hétérogènes (Windows, Linux, Android, IOS et Chrome).
Missions et activités du poste	<p>Prise en compte et réalisation des contrats de maintenance (au sein d'établissements scolaire) selon les procédures spécifiques de l'entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dépannage sur site - Entretien préventif et curatif de matériel informatique et d'impression. <p>Installation technique de matériel informatique, d'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installation des logiciels et du matériel - Mise à jour des systèmes - Conseil aux utilisateurs du système - Installer des systèmes d'exploitation, réseaux et logiciels - Migration de données et de comptes utilisateurs <p>Identifier et résoudre les problèmes des utilisateurs (en support niveau 1 bureau ou site)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechercher l'origine de la panne (hypothèses, tests) - Effectuer le dépannage - Faire le suivi électronique dans le dossier client
Compétences	<p>Connaissance des systèmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Android, ios <p>Maîtrise des systèmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows 7/8/10 version Pro - Logiciels de sauvegarde courants <p>La connaissance des protocoles réseaux est requise : Ethernet, TCP-IP, DHCP - DNS, Hubs - Switchs.</p> <p>Dans le cadre des missions, l'entreprise apporte un vernis technique (formation interne) sur des distributions libres spécifiques au monde de l'éducation. Le technicien sera amené à suivre des déploiements sur ces distributions.</p> <p>Sécurité : principe de base (firewall, antivirus, web)</p>

Particularités	<ul style="list-style-type: none"> - Ordinateur portable et mobile mis à disposition - Véhicule mis à disposition pour les déplacements professionnels (véhicule de service) - Remboursement des frais professionnels selon la charte de l'entreprise.
Temps de travail	<p>39 heures hebdomadaires Travail le samedi possible (en cas de carnet de commandes important)</p>
A savoir sur le poste	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir allier compétences techniques et capacités relationnelles afin de solutionner le problème de l'utilisateur dans un climat professionnel - Savoir s'adapter aux missions et interlocuteurs dans un environnement changeant (Education) - Savoir travailler en autonomie - Tenue correcte exigée sur les interventions terrain - Intérêt fort pour les nouvelles technologies - Avoir une approche pédagogique.
Contraintes	<ul style="list-style-type: none"> - Déplacements sur la région aquitaine. - Métier physique (lors des déploiements/préparations en volume et installation audiovisuelle).