

Fiche de profil de poste

Technicien(ne) Informatique (niveau 1)	
Structure de rattachement	PSI Bruges (interventions dans le 17 régulières)
Affectation du Poste	Service Technique
Grade	170 à 190
Expérience professionnelle	Débutant à Confirmé
Supérieur hiérarchique	Directeur technique
Contrat	CDD 6 mois
Salaire (brut)	1680 € à 1750 € selon profil + primes diverses (déplacement avec nuitée hors domicile)
Temps de travail	39 heures hebdomadaires
Mission Globale	Le technicien informatique a pour mission d'assurer l'installation et le bon fonctionnement des postes de travail, des logiciels, des périphériques d'un parc informatique. Sa fonction est triple : production, déploiement et support (réparation atelier, hotline, intervention sur site) avec prise en main à distance dans des environnements hétérogènes (Windows, Linux, Android, IOS et Chrome).
Description des missions du poste	<p>Installation technique de matériel informatique, d'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installation des logiciels et du matériel - Mise à jour des systèmes - Conseil aux utilisateurs du système - Installer des systèmes d'exploitation - Migration de données et de comptes utilisateurs <p>Identifier et résoudre les problèmes des utilisateurs (en support niveau 1 bureau ou site)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechercher l'origine de la panne (hypothèses, tests) - Effectuer le dépannage - Faire le suivi électronique dans le dossier client <p>Produire et assembler des matériels informatiques en atelier</p>
Compétences requises	<p>Connaissance des systèmes : Android.</p> <p>Maîtrise des systèmes : Windows 7/8/10 version Pro.</p> <p>La connaissance des protocoles réseaux est requise : Ethernet, TCP-IP.</p> <p>Sécurité : principe de base (firewall, antivirus, web)</p>
Moyens matériels du poste	<ul style="list-style-type: none"> - Ordinateur portable et mobile mis à disposition - Véhicule mis à disposition pour les déplacements professionnels (véhicule de service) - Remboursement des frais professionnels selon la charte de l'entreprise.

Qualités attendues	<ul style="list-style-type: none">- Savoir allier compétences techniques et capacités relationnelles afin de solutionner le problème de l'utilisateur dans un climat professionnel- Savoir s'adapter aux missions et interlocuteurs dans un environnement changeant (Education)- Savoir travailler en autonomie- Tenue correcte exigée sur les interventions terrain- Intérêt fort pour les nouvelles technologies- Avoir une approche pédagogique.
Contraintes du poste	<ul style="list-style-type: none">- Poste partagé entre la région de La Rochelle (17) et le site de production d'Eysines (33).- Métier physique (lors des déploiements/préparations en volume et installation audiovisuelle).

