

Fiche de profil de poste

Technicien(ne) Informatique	
Structure de rattachement	PSI Paris Palaiseau
Affectation du Poste	Service Technique
Statut	170 à 190
Expérience	Débutant à confirmé
Supérieur hiérarchique	Directeur Technique Opérationnel
Contrat	CDI
Salaire (brut)	Selon profil + primes diverses (déplacement avec nuitée hors domicile, installation audiovisuelle, prise en main)
Temps de travail	39 heures hebdomadaires Travail le samedi possible (en cas de carnet de commandes important)
Mission Globale	Le technicien a pour mission d'assurer l'installation et le bon fonctionnement des postes de travail, des logiciels, des périphériques d'un parc informatique et solutions audiovisuelles simples. Sa fonction est triple : production, déploiement et support (réparation atelier, hotline, intervention sur site) avec prise en main à distance dans des environnements hétérogènes (Windows, Linux, Android, IOS et Chrome).
Description des missions du poste	Prise en compte et réalisation des contrats de maintenance (au sein d'établissements scolaire) selon les procédures spécifiques de l'entreprise. - Dépannage sur site - Entretien préventif et curatif de matériel informatique et d'impression. Installation technique de matériel informatique, d'impression - Installation des logiciels et du matériel - Mise à jour des systèmes - Conseil aux utilisateurs du système - Installer des systèmes d'exploitation, réseaux et logiciels - Migration de données et de comptes utilisateurs Identifier et résoudre les problèmes des utilisateurs (en support niveau 1 bureau ou site) - Rechercher l'origine de la panne (hypothèses, tests) - Effectuer le dépannage - Faire le suivi électronique dans le dossier client

Compétences requises	Connaissance des systèmes : - Android, ios Maîtrise des systèmes : - Windows 7/8/10 version Pro - Logiciels de sauvegarde courants La connaissance des protocoles réseaux est requise : Ethernet, TCP-IP, DHCP - DNS, Hubs - Switchs. Dans le cadre des missions, l'entreprise apporte un vernis technique (formation interne) sur des distributions libres spécifiques au monde de l'éducation. Le technicien sera amené à suivre des déploiements sur ces distributions. Sécurité : principe de base (firewall, antivirus, web)
Qualités attendues	- Savoir allier compétences techniques et capacités relationnelles afin de solutionner le problème de l'utilisateur dans un climat professionnel - Savoir s'adapter aux missions et interlocuteurs dans un environnement changeant (Education) - Savoir travailler en autonomie - Tenue correcte exigée sur les interventions terrain - Intérêt fort pour les nouvelles technologies - Avoir une approche pédagogique.
Moyens matériels du poste	- Ordinateur portable et mobile mis à disposition - Véhicule mis à disposition pour les déplacements professionnels (véhicule de service) - Remboursement des frais professionnels selon la charte de l'entreprise.
Contraintes	- Déplacements sur la région Île-de-France - Métier physique (lors des déploiements/préparations en volume et installation audiovisuelle).