

Fiche de profil de poste

Technicien(ne) Informatique de Déploiement Normandie	
Structure de rattachement	PSI Bruges (interventions en Normandie)
Affectation du Poste	Service Technique
Grade	170 à 190
Expérience professionnelle	Débutant à Confirmé
Supérieur hiérarchique	Directeur technique opérationnel
Contrat	CDD 2 mois
Salaire (brut)	1695 € à 1800 € selon profil + panier repas
Temps de travail	39 heures hebdomadaires
Mission Globale	Le technicien informatique a pour mission d'assurer l'installation et le bon fonctionnement des postes de travail, des logiciels, des périphériques d'un parc informatique. Sa fonction est triple : production, déploiement et support (hotline, intervention sur site) dans des environnements Windows.
Description des missions du poste	Installation technique de matériel informatique, d'impression - Installation des logiciels et du matériel - Mise à jour des systèmes - Conseil aux utilisateurs du système - Installer des systèmes d'exploitation - Migration de données et de comptes utilisateurs Identifier et résoudre les problèmes des utilisateurs (en support niveau 1 bureau ou site) - Rechercher l'origine de la panne (hypothèses, tests) - Effectuer le dépannage - Faire le suivi électronique dans le dossier client
Compétences requises	Connaissance des systèmes : Windows Maîtrise des systèmes : Windows 7/8/10 version Pro , Active Directory La connaissance des protocoles réseaux est requise : Ethernet, TCP-IP. Sécurité : principe de base (firewall, antivirus, web)
Moyens matériels du poste	- Ordinateur portable et mobile mis à disposition - Véhicule mis à disposition pour les déplacements professionnels (véhicule de service) - Remboursement des frais professionnels selon la charte de l'entreprise.
Qualités attendues	- Savoir allier compétences techniques et capacités relationnelles afin de solutionner le problème de l'utilisateur dans un climat professionnel - Savoir s'adapter aux missions et interlocuteurs dans un environnement changeant (Education) - Savoir travailler en autonomie - Tenue correcte exigée sur les interventions terrain - Intérêt fort pour les nouvelles technologies - Avoir une approche pédagogique.

Contraintes du poste	- Poste sur la région normande - Métier physique (lors des déploiements/préparations en volume et installation audiovisuelle).
-----------------------------	--

