

## Administration des ventes Grand Compte

Aa

<b>STRUCTURE DE RATTACHEMENT</b>	Occitanie Agence commerciale sur Toulouse
<b>AFFECTATION DU POSTE</b>	Service commercial
<b>STATUT</b>	170
<b>EXPÉRIENCE</b>	2 ans <b>d'expériences, débutant accepté suivant la formation</b> (apprentissage par exemple)
<b>IDENTIFICATION DU SUPÉRIEUR HIÉRARCHIQUE</b>	Directrice des ventes Occitanie PACA
<b>CONTRAT</b>	CDI
<b>SALAIRE (BRUT)</b>	21 360€ + <b>Objectif qualitatif en année N jusqu'à 1800€</b> + Variable sur ventes du/des commercial/aux rattaché(s)
<b>TEMPS DE TRAVAIL</b>	39 heures hebdomadaires, horaires flexibles Travail le samedi possible (exceptionnel)
<b>MISSION GLOBALE</b>	<p>Un travail en binôme avec le/les commerciaux terrains sera réalisé sur les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réponses appels d'offres,</li> <li>- Rédactions devis, suivis commandes et livraisons</li> <li>- Assistance sur le service après-vente (facilitateur)</li> </ul> <p>Des activités complémentaires seront confiées : campagne de prise de rendez-vous terrain, accueil téléphonique, soutien à <b>l'organisation d'évènements commerciaux ...</b></p>
<b>COMPÉTENCES REQUISES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtrise des techniques de vente : argumentation commerciale, techniques de vente par téléphone, techniques commerciales, principes de la relation client.</li> <li>• Maîtrise de l'outil informatique (logiciel de gestion de la relation client) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) requise.</li> </ul>
<b>QUALITÉS ATTENDUES</b>	<p>La maîtrise des techniques de vente et de négociation sont des prérequis.</p> <p>Le numérique étant <b>partie prenante de l'activité, l'utilisation de l'outil informatique (traitement de texte, tableur, présentation) est</b> quotidienne.</p> <p><b>La rigueur et l'organisation sont essentiels</b> pour prioriser et gérer <b>l'ensemble des tâches confiées.</b></p>

## MOYENS MATÉRIELS DU POSTE

Ordinateur portable  
**Bureau dans l'agence commerciale** de Toulouse  
Espace café et « cuisine » collective pour se restaurer le midi