

Administrateur des ventes Grands Comptes H/F

STRUCTURE DE RATTACHEMENT	Bruges (Agence Nouvelle Aquitaine)
AFFECTATION DU POSTE	Service commercial
STATUT	170
EXPÉRIENCE	Débutant (suivant formation, de préférence en alternance) à confirmé
IDENTIFICATION DU SUPÉRIEUR HIÉRARCHIQUE	Directeur des Ventes Nouvelle Aquitaine
CONTRAT	CDI
SALAIRE (BRUT)	21360 € + objectif qualitatif en année N jusqu'à 1800€ + variable sur les ventes du/des commercial(aux) rattaché(s).
TEMPS DE TRAVAIL	39 heures hebdomadaires
MISSION GLOBALE	L'ADV travaille avec le commercial(e) Grands Comptes sur un secteur bien défini en région et a une double mission : - Assister le commercial(e) terrain Grands comptes dans l'activité de prospection. - Suivre le cycle de ventes des affaires rattachées au Commercial(e) terrain.
DESCRIPTION DES MISSIONS DU POSTE	Un travail en binôme avec le(s) commercial(aux) sur les tâches suivantes : - Réponses appels d'offres, - Rédactions devis, suivis commandes et livraisons - Assistance sur le service après-vente (facilitateur) Des activités complémentaires seront confiées : campagne de prise de rendez-vous terrain, accueil téléphonique, soutien à l'organisation d'événements commerciaux...
COMPÉTENCES REQUISES	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des techniques de vente et de négociation : argumentation commerciale, techniques de vente par téléphone, techniques commerciales, principes de la relation client. • Maîtrise de l'outil informatique (logiciel de gestion de la relation client, tableur, traitement de texte, présentation) et des technologies de l'information et de la communication (Internet, messagerie, ...) requise.
QUALITÉS ATTENDUES	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir de bonnes aptitudes relationnelles et d'écoute, • Savoir travailler en équipe,

	<ul style="list-style-type: none">• Faire preuve de rigueur dans les missions confiées et les processus à suivre,• Etre autonome et organisé(e) pour prioriser et gérer l'ensemble des tâches confiées.
MOYENS MATÉRIELS DU POSTE	Ordinateur portable Bureau dans l'agence commerciale de Bruges Espace café et « cuisine » collective pour se restaurer le midi