

Directeur(trice) des Services Techniques

STRUCTURE DE RATTACHEMENT	Groupe PSI
AFFECTATION DU POSTE	Services techniques
STATUT	300
EXPÉRIENCE	Confirmé
IDENTIFICATION DU SUPÉRIEUR HIÉRARCHIQUE	Associés
CONTRAT	CDI
SALAIRE (BRUT)	Selon profil (expérience acquise et compétences à l'embauche)
TEMPS DE TRAVAIL	39 heures hebdomadaires, horaires flexibles
MISSION GLOBALE	Le Directeur des Services Techniques est responsable de l'ensemble des services techniques et de leur bon fonctionnement. Il est chargé de manager l'ensemble de l'activité technique du groupe.
DESCRIPTION DES MISSIONS DU POSTE	Piloter et suivre les activités des services techniques - Encadrer et animer une équipe de référents techniques - Assurer le suivi de l'activité du service par la création et le suivi d'outils tels que des rapports d'activités, des tableaux de bords, des plannings, etc. ; - Dresser un bilan de l'activité de chaque service chaque année ; - Proposer à la direction les projets prioritaires ; - Rendre compte du fonctionnement des services à la direction et des besoins de ressources inhérents, par l'évaluation des projets et des activités menées, l'analyse de leur mise en œuvre et le signalement des éventuels dysfonctionnements et/ou risques. Assurer le management et la gestion du personnel du service technique - Réaliser l'interface entre la direction et des services techniques (transmission des informations, orientations, conseils, suivi de l'activité) ;

	- Répartir et coordonner le travail à effectuer par les services techniques ; - Programmer et animer les réunions de services avec les référents techniques ; - Assurer la gestion du personnel des services techniques : tenue et suivi des entretiens annuels, régulation des dysfonctionnements et conflits éventuels, suivi de la formation technique des techniciens ; - Développer les compétences des techniciens ; - Veiller à l'application des bonnes pratiques et des dispositifs mis en place (hygiène et sécurité, administratifs...) dans les activités quotidiennes des techniciens et proposer toute mesure permettant leur amélioration. Veiller à l'entretien des locaux techniques, du matériel et des véhicules - Garantir le nettoyage des locaux techniques (entrepôts et bureaux) ainsi que l'entretien courant et le nettoyage du petit matériel et du parc de véhicules, par le biais des référents techniques ; - Gérer les sinistres affectant le matériel et les véhicules (déclarations à l'assurance, lien avec les experts, programmation des réparations). Assurer la programmation et le suivi des projets - Arbitrer et opérer des choix techniques adaptés ; - Planifier et garantir la mise en œuvre des projets techniques ; - Organiser et superviser les conduites de projet ; - Superviser la réalisation des projets sur un plan technique et organisationnel. Elaborer, suivre et mettre en œuvre le budget des services techniques - Elaborer, suivre et mettre en œuvre, en collaboration avec la direction, le budget de fonctionnement des services techniques ; - Elaborer, en collaboration avec la direction, les besoins d'investissement des services techniques ; - Superviser la consommation budgétaire des services.
COMPÉTENCES REQUISES	Bac +4/5 en ingénierie informatique ou en management, avec plusieurs années d'expérience professionnelle en gestion d'équipe. - Maîtrise des techniques de management et capacité à organiser - Techniques de conduite d'opérations et de projets ;

	- Excellente connaissance technique dans les domaines informatiques (installation, déploiement, support informatiques...) ; - Bonne connaissance des règles d'hygiène et de sécurité au travail ; - Bonne connaissance du fonctionnement d'un service technique ; - Connaissance des tâches administratives de planification et de gestion d'équipe ; - Maîtrise des outils informatiques.
QUALITÉS ATTENDUES	- Sens de l'organisation ; - Qualités relationnelles et d'écoute ; - Qualités rédactionnelles ; - Réactivité, disponibilité et prise d'initiative ; - Autonomie et sens des responsabilités ; - Polyvalence ; - Capacités managériales importantes ; - Grande disponibilité vis-à-vis des services ; - Mobilité importante (déplacements nationaux fréquents).
MOYENS MATÉRIELS DU POSTE	Mutuelle, Véhicule de service, Ordinateurs portables et smartphones mis à disposition, Remboursement des frais professionnels.