

Technicien(ne) Informatique

STRUCTURE DE RATTACHEMENT	Palaiseau (91)
AFFECTATION DU POSTE	Service technique
STATUT	170 à 190
EXPÉRIENCE	Débutant à confirmé
IDENTIFICATION DU SUPÉRIEUR HIÉRARCHIQUE	Directeur technique Opérationnel du groupe
CONTRAT	CDD 3 mois
SALAIRE (BRUT)	Selon profil + primes diverses (déplacement avec nuitée hors domicile, installation audiovisuelle, prise en main)
TEMPS DE TRAVAIL	39 heures hebdomadaires Travail le samedi possible (en cas de carnet de commandes important)
MISSION GLOBALE	Le technicien a pour mission d'assurer l'installation et le bon fonctionnement des postes de travail, des logiciels, des périphériques d'un parc informatique et des solutions audiovisuelles simples. Sa fonction est triple : production, déploiement et support (réparation atelier, hotline, intervention sur site) avec prise en main à distance dans des environnements hétérogènes (Principalement Windows.).
DESCRIPTION DES MISSIONS DU POSTE	<p>Prise en compte et réalisation des contrats de maintenance (au sein d'établissements scolaire) selon les procédures spécifiques de l'entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dépannage sur site - Entretien préventif et curatif de matériels informatiques de type poste de travail et d'impression. <p>Installation technique de matériels informatiques, d'impression</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installation et déploiement de logiciels et de matériels - Mise à jour des systèmes - Migration de données et de comptes utilisateurs <p>Identifier et résoudre les problèmes des utilisateurs (en support niveau 1 bureau ou site)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rechercher l'origine de la panne (hypothèses, tests) - Effectuer le dépannage

	<ul style="list-style-type: none"> - Faire le suivi électronique dans le dossier client
COMPÉTENCES REQUISES	<p>Connaissance des systèmes : Android, ios</p> <p>Maîtrise des systèmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows 7/8/10 version Pro - Logiciels de sauvegarde courants <p>La connaissance des protocoles réseaux est requise : Ethernet, TCP-IP, DHCP – DNS.</p> <p>Dans le cadre des missions, l'entreprise apporte un vernis technique (formation interne) sur des distributions libres spécifiques au monde de l'éducation. Le technicien sera amené à suivre des déploiements sur ces distributions.</p> <p>Sécurité : principe de base (firewall, antivirus)</p>
QUALITÉS ATTENDUES	<ul style="list-style-type: none"> - Savoir allier compétences techniques et capacités relationnelles afin de solutionner le problème de l'utilisateur dans un climat professionnel - Savoir s'adapter aux missions et interlocuteurs dans un environnement changeant (Education) - Savoir travailler en autonomie - Tenue correcte exigée sur les interventions terrain - Intérêt fort pour les nouvelles technologies - Avoir une approche pédagogique.
MOYENS MATÉRIELS DU POSTE	<ul style="list-style-type: none"> - Ordinateur portable et mobile mis à disposition - Véhicule mis à disposition pour les déplacements professionnels (véhicule de service) - Remboursement des frais professionnels selon la charte de l'entreprise.
CONTRAINTES	<ul style="list-style-type: none"> - Déplacements sur la région Île-de-France - Métier physique (lors des déploiements/préparations en volume et installation audiovisuelle).