

Technicien.ne d'infrastructure informatique

STRUCTURE DE RATTACHEMENT	Bruges (33)
AFFECTATION DU POSTE	Direction des Services techniques
STATUT	220 à 240
EXPÉRIENCE	Expérimenté (2 ans dans un poste similaire) à confirmé
IDENTIFICATION DU SUPÉRIEUR HIÉRARCHIQUE	Responsable Pole Infrastructure IT
CONTRAT	CDI
SALAIRE (BRUT)	Selon profil
TEMPS DE TRAVAIL	39 heures hebdomadaires Travail le week-end exceptionnel
MISSION GLOBALE	<p>Le technicien d'infrastructure informatique a pour mission principale la mise en production, la maintenance des équipements et des réseaux clients. Il assure également le bon fonctionnement des serveurs, systèmes de sauvegardes, postes de travail, des logiciels, des solutions audiovisuelles, contrôles d'accès et vidéo-surveillance.</p> <p>Ses missions sont polyvalentes et nécessitent des interventions régulières sur les sites des clients.</p>
DESCRIPTION DES MISSIONS DU POSTE	<p>Analyse du besoin et élaboration de propositions techniques, organisationnelles : Audits d'avant-vente sur le site du client :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Développer une architecture réseaux client-serveur, - Élaborer un cahier des charges techniques - Proposer des solutions adaptées - Planifier les ressources - Vérifier la conformité - Préparer les mises en condition des équipements à déployer - Production de documentations techniques <p>Assurer le pilotage technique des projets : Installer, configurer les solutions matérielles et logicielles des systèmes et réseaux clients, administrer et maintenir l'ensemble.</p> <p>Sécuriser les systèmes et réseaux :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer des audits Infra et préconisations techniques (matérielles et logicielles) afin d'optimiser la performance et la sécurité du réseau client - Garantir la protection et l'intégrité des données - Sécuriser l'ensemble des plateformes logicielles et matérielles - Gestion des utilisateurs et droits d'accès <p>Assistance aux utilisateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer le support technique N2 auprès des utilisateurs - Assurer la communication - Participer à la formation - Garantir la qualité des actions du support technique <p>Activités complémentaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rédiger des documentations techniques pour les utilisateurs internes /externes et le service commercial (supports avant-vente) <p>Assurer la maintenance préventive, prédictive, corrective</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tester les équipements - Gérer les dysfonctionnements et constituer des bases de connaissances d'incidents - Anticiper les besoins clients, faire évoluer les équipements et participer à l'amélioration continue des processus - Configurer les alertes et la supervision des équipements
<p>COMPÉTENCES REQUISES</p>	<p>BTS informatique</p> <p>Excellentes connaissances techniques dans les domaines (installation, déploiement, supervision, support...) :</p> <p>Maîtrise des systèmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows 7/8/10 toutes versions - Windows server 2012/2016/2019 - AD, LDAP, GPOs, Gestion des droits - Linux est un plus <p>Virtualisation : VMware/HyperV/Clustering Stockage : SAN/NAS, RAID Sécurité : Firewall/routeur, antivirus, web, SLL Réseau : WiFi, Protocole TCP-IP, DHCP/DNS, Switchs, VPNs, LACP Logiciels de sauvegarde courants : VEEAM, ArcServe, Acronis</p> <p>Connaissance des systèmes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Android, Io <p>Dans le cadre des missions, l'entreprise apporte un vernis technique (formation interne) sur des distributions libres spécifiques au monde</p>

	<p>de l'éducation.</p> <p>La maîtrise de l'anglais est un plus.</p>
QUALITÉS ATTENDUES	<ul style="list-style-type: none">- Qualités d'écoute et de communication,- Sens de l'analyse- Sens de l'initiative- Qualités rédactionnelles- Savoir travailler en autonomie et en équipe- Savoir faire preuve de fermeté et de souplesse- Savoir hiérarchiser et planifier les interventions- Capacités d'adaptation
MOYENS MATÉRIELS DU POSTE	<p>Ordinateur portable et mobile mis à disposition</p> <p>Véhicule mis à disposition pour les déplacements professionnels (véhicule de service)</p> <p>Remboursement des frais professionnels selon la charte de l'entreprise</p> <p>Mutuelle d'entreprise</p>