



# Technicien d'infrastructure informatique H/F

-  05 56 16 87 78
-  recrutement@psi.fr
-  Avenue de Terrefort  
33520 Bruges
-  [LinkedIn](#)
-  [www.psi.fr](http://www.psi.fr)
-  [www.magellandigitalgroup.com](http://www.magellandigitalgroup.com)

## NOTRE SOCIETE

Experts en solutions numériques au service de l'éducation, des collectivités et des entreprises, nous accompagnons nos clients dans leur transformation digitale en leur apportant des réponses humaines, techniques et logistiques pour accroître leur agilité et leur performance. Acteur incontournable dans l'éducation, nous sommes devenus spécialistes des équipements mobiles, des réseaux, de l'audiovisuel et de l'interactivité.

En 2017, pour mieux structurer son activité le groupe PSI fonde sa holding Magellan et renforce ses équipes afin de répondre aux nouveaux enjeux du secteur du numérique.

## STRUCTURE

Palaiseau (91)

## AFFECTATION

Direction des Services Techniques

## EXPERIENCE

Expérimenté (2 ans dans un poste similaire) à Confirmé

## CONTRAT

CDI

## SALAIRE

Selon profil

## TEMPS DE TRAVAIL

- 39h hebdomadaires
- Travail le week-end exceptionnel

## MOYENS MATERIELS

- Ordinateur portable et mobile mis à disposition
- Véhicule mis à disposition pour les déplacements professionnels (véhicule de service)
- Remboursement des frais professionnels selon la charte de l'entreprise
- Mutuelle d'entreprise

## DESCRIPTIF

Le technicien d'infrastructure informatique a pour mission principale la mise en production, la maintenance des équipements et des réseaux clients. Il assure également le bon fonctionnement des serveurs, systèmes de sauvegardes, postes de travail, des logiciels, des solutions audiovisuelles, contrôles d'accès et vidéo-surveillance.

Ses missions sont polyvalentes et nécessitent des interventions régulières sur les sites des clients.

## MISSIONS

Analyse du besoin et élaboration de propositions techniques, organisationnelles

Audits d'avant-vente sur le site du client :

- Développer une architecture réseaux client-serveur,
- Élaborer un cahier des charges techniques
- Proposer des solutions adaptées
- Planifier les ressources
- Vérifier la conformité
- Préparer les mises en condition des équipements à déployer
- Production de documentations techniques

Assurer le pilotage technique des projets

- Installer,
- Configurer les solutions matérielles et logicielles des systèmes et réseaux clients,
- Administrer et maintenir l'ensemble.

Sécuriser les systèmes et réseaux

- Assurer des audits Infra et préconisations techniques (matérielles et logicielles) afin d'optimiser la performance et la sécurité du réseau client
- Garantir la protection et l'intégrité des données
- Sécuriser l'ensemble des plateformes logicielles et matérielles
- Gestion des utilisateurs et droits d'accès

Assistance aux utilisateurs

- Assurer le support technique N2 auprès des utilisateurs
- Assurer la communication
- Participer à la formation
- Garantir la qualité des actions du support technique

### Activités complémentaires

- Rédiger des documentations techniques pour les utilisateurs internes /externes et le service commercial (supports avant-vente)

### Assurer la maintenance préventive, prédictive, corrective

- Tester les équipements
- Gérer les dysfonctionnements et constituer des bases de connaissances d'incidents
- Anticiper les besoins clients, faire évoluer les équipements et participer à l'amélioration continue des processus
- Configurer les alertes et la supervision des équipements

## COMPETENCES REQUISES

### **BTS informatique**

Excellentes connaissances techniques dans les domaines (installation, déploiement, supervision, support...)

Maîtrise des systèmes :

- Windows 7/8/10 toutes versions
- Windows server 2012/2016/2019
- AD, LDAP, GPOs, Gestion des droits
- Linux est un plus

Virtualisation :

- VMware/HyperV/Clustering

Stockage :

- SAN/NAS, RAID

Sécurité :

- Firewall/routeur, antivirus, web, SLL

Réseau :

- WiFi, Protocole TCP-IP, DHCP/DNS, Switchs, VPNs, LACP

Logiciels de sauvegarde courants :

- VEEAM, ArcServe, Acronis

Connaissance des systèmes :

- Android, Ios

Dans le cadre des missions, l'entreprise apporte un vernis technique (formation interne) sur des distributions libres spécifiques au monde de l'éducation.

La maîtrise de l'anglais est un plus.

## QUALITES ATTENDUES

- Qualités d'écoute et de communication,
- Sens de l'analyse
- Sens de l'initiative
- Qualités rédactionnelles
- Savoir travailler en autonomie et en équipe
- Savoir faire preuve de fermeté et de souplesse
- Savoir hiérarchiser et planifier les interventions
- Capacités d'adaptation