



05 56 16 87 78



recrutement@psi.fr



14 Avenue d'Ouessant
91140 VILLEBON SUR YVETTE



[LinkedIn](#)



www.psi.fr
www.magellandigitalgroup.com

STRUCTURE

PSI Paris (91)

EXPERIENCE

Débutant à confirmé

CONTRAT

CDI 39 heures

MISSIONS

Le Commercial Sédentaire a pour mission développer, gérer et animer un portefeuille clients essentiellement en prospectant par téléphone, en proposant des solutions adaptées aux besoins de potentiels clients et en les fidélisant.

Il participe ainsi à la commercialisation des solutions du groupe PSI (Solutions Education – matériel, logiciels, services, mobilier) sur une base de clientèle/prospect « Education » (Ecoles, Collèges, Lycées, Ville de moins de 8000 habitants, établissements privés d'enseignement).

Accueil téléphonique

Prospection commerciale

- Créer un plan de prospection commerciale
- Contacter les prospects par email ou par téléphone, appréhender leurs attentes, proposer des solutions adaptées à leurs besoins
- Identifier de nouveaux prospects

Développement commercial

- Réaliser des démonstrations, des rendez-vous ou des présentations produits par téléphone / visio-conférence
- Rédiger des offres commerciales
- Assurer la négociation contractuelle

Gestion de la relation client

- Assurer la satisfaction client
- Conseiller et accompagner les clients
- Animer le portefeuille clients existant

Administration des ventes

- Réaliser les devis
- Relancer les projets
- Gérer les contrats de maintenance (renouvellements, facturations complémentaires en récupérant les rapports du service technique, envois des rapports annuels/trimestriels aux clients)

COMPETENCES REQUISES

BTS NDRC ou DUT Techniques de commercialisation

Maîtrise de l'outil informatique (traitement de texte, tableur, présentation...).

Maîtrise de la relation client

Maîtrise des techniques de vente et de négociation

Compréhension technique et intérêt pour les TICE

QUALITES ATTENDUES

- Bonnes aptitudes relationnelles et d'adaptation
- Curiosité, patience et ténacité
- Organisation et rigueur
- Force de conviction et proactivité
- Autonomie et esprit d'équipe