



## **TECHNICIEN DE SUPPORT INFORMATIQUE HYBRIDE H/F**

### **Notre société**

PSI accompagne les collectivités, les établissements d'enseignement et les entreprises dans leurs projets numériques, de la définition du besoin jusqu'au déploiement, au suivi et à la maintenance des solutions.

Nos équipes interviennent sur des expertises complémentaires : infrastructures IT, réseaux, cybersécurité, audiovisuel, vidéoprotection, affichage dynamique, équipements numériques, solutions collaboratives et services associés.

Notre force : une approche de proximité, portée par des agences locales et des équipes terrain capables de comprendre les usages réels, de structurer les projets et d'accompagner les clients dans la durée.

Chez PSI, nous construisons des solutions utiles, concrètes et durables, pensées pour simplifier le quotidien des organisations et accompagner leur transformation numérique avec pragmatisme.

Nous rejoindre, c'est intégrer une entreprise, à taille humaine, où l'expertise technique, le sens du service et l'esprit d'équipe sont au cœur des projets.

### **À propos du poste**

Nous recherchons un Technicien Informatique hybride pour rejoindre notre équipe. Le technicien de support hybride assure un rôle polyvalent combinant support utilisateurs à distance (niveau 1) et interventions techniques sur site chez les clients.

Il intervient à la fois comme point d'entrée du support, garant de la qualité de service et de la satisfaction utilisateur, et comme technicien de terrain pour l'installation, la maintenance et le dépannage des équipements informatiques et audiovisuels.

Il participe activement aux activités d'infogérance, de maintenance préventive et de support opérationnel dans un environnement multi-clients.

### **Missions**

#### **Support utilisateurs - Niveau 1**

- Réceptionner et qualifier les demandes clients via : outil de ticketing, téléphone, e-mail
- Diagnostiquer et résoudre les incidents de premier niveau : postes de travail, messagerie, comptes utilisateurs, accès et authentification, périphériques, etc.
- Appliquer les procédures et guides existants
- Escalader vers le niveau 2, les techniciens IT itinérant ou l'équipe Cyber & Hosting si nécessaire

#### **Interventions sur site (installation, dépannage, infogérance)**

- Installer, configurer et déployer des postes de travail et périphériques réseaux
- Réaliser de la mise en domaine (Active Directory / Azure AD)
- Configurer des outils collaboratifs (Microsoft 365, Google Workspace)
- Assurer les interventions de dépannage SAV chez les clients
- Intervenir dans le cadre de contrats d'infogérance :
  - Support récurrent sur site
  - Assistance utilisateurs
  - Maintenance des équipements
- Diagnostiquer et résoudre les incidents techniques sur site



### **Maintenance préventive**

- Réaliser des contrôles annuels des équipements IT
- Réaliser un inventaire complet du matériel
- Préconiser des évolutions au client à travers des synthèses écrites
- Remonter les anomalies récurrentes aux équipes internes

### **Profil recherché**

Bac à Bac +2 en informatique ou équivalent

Première expérience en support ou en intervention terrain appréciée

### **Savoir-faire techniques**

- Environnements : Windows / macOS / Linux (bases solides)
- Réseaux : TCP/IP, Wi-Fi, VPN
- Active Directory / Azure AD (notions ou pratique)
- Microsoft 365 / Google Workspace
- Outils de ticketing
- Installation et configuration de postes
- Notions de câblage et infrastructure IT

### **Qualités attendues**

- Sens du service et orientation client
- Bon relationnel et pédagogie
- Patience et écoute active
- Autonomie et rigueur
- Capacité à gérer le stress et les priorités
- Esprit d'équipe
- Curiosité technique et envie d'apprendre
- Capacité à intervenir en environnement multi-clients

**Lieu du poste** : Château Bel-Air Le Haillan (33)

**Type de contrat** : CDI 39h en présentiel

**Salaire** : 2 180,00€ à 2 500,00€ par mois

Pour postuler, veuillez envoyer votre candidature avec CV et lettre de motivation à [recrutement@psi.fr](mailto:recrutement@psi.fr)